

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **1. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem danych osobowych jest Spedytor na 5 sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Szwoleżerów 40, NIP: 9671470039, REGON: 526734730 KRS: 0001065153., e-mail: kontakt@spedytorna5.pl, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Administrator przetwarza dane osobowe w celach, zakresie i zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszej polityce prywatności.

Możesz skontaktować się z Administratorem e-mailowo pisząc na adres e-mail: kontakt@spedytorna5.pl

### **2. Dane osobowe – jakie to dane?**

Dane osobowe to wszelkie informacje o osobie, której tożsamość została lub może zostać zidentyfikowana, takie jak imię, nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Świadczenie usług za pośrednictwem Platformy Szkoleniowej <https://spedytorna5.eu/> oraz Sklepu Internetowego <https://spedytorna5.pl/> jest możliwe dzięki gromadzeniu, przechowywaniu, usuwaniu i (lub) innemu wykorzystywaniu danych osobowych związanych konkretnie z Tobą („przetwarzanie”). W niniejszej Polityce Prywatności znajdziesz informacje, które z twoich danych są przez nas gromadzone i w jakim celu są przez nas przetwarzane w momencie korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Szkoleniowej .

Niektóre z usług dostępnych na Platformie Szkoleniowej są świadczone przez podmioty trzecie. Przed skorzystaniem z takiej usługi strona trzecia może poprosić o udzielenie zgody zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

### **3. Jakie dane osobiste zbieramy ?**

Jeżeli odwiedzasz Platformę Szkoleniową lub Sklep Internetowy przetwarzamy zawsze następujące informacje na twój temat:

- adres IP urządzenia z którego korzystasz przy odwiedzaniu nas,
- datę i czas logowania,
- informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz (np. „Android”, „iOS”, „Windows”),
- model i producent urządzenia mobilnego,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- źródło, z którego przychodzisz do nas.

**Cookies** – nasz sklep oraz Platforma Szkoleniowa wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania serwisu do Twoich indywidualnych potrzeb. Możesz zgodzić się na to, aby wpisane przez

Ciebie dane zostały zapamiętane i byś mógł bez powtórznego wpisywania korzystać z nich przy następnych odwiedzinach na stronach serwisu internetowego. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych. Jeżeli nie zgadzasz się na personalizowanie serwisu, proponujemy wyłączenie obsługi cookies w opcjach przeglądarki internetowej.

W przypadku gdy zdecydujesz się na złożenie zamówienia i zakup Szkolenia zbieramy o Tobie takie dane jak:

**Imię i nazwisko** – podczas składania zamówienia poprosimy Cię o podanie imienia i nazwiska, co umożliwi nam kontakt z Tobą oraz wysyłkę Twojego zamówienia lub realizację usługi.

**Adres email** – na podany przez Ciebie adres e-mail wysyłamy potwierdzenie zamówienia i nadania przesyłki, dokument proforma, fakturę sprzedaży oraz kontaktujemy się z Tobą.

**Numer telefonu** – na podany przez Ciebie numer telefonu skontaktujemy się w celu umówienia konsultacji

**Adres** – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych) wykorzystywane są przez administratora serwera w celach technicznych. Adresy IP mogą też być wykorzystywane w celach statystycznych – do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

#### **4. W jakim celu zbieramy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?**

Twoje dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane w następujących celach:

**A. Komunikacji z Tobą, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przesłane w wiadomość e-mail**

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci komunikacji z Użytkownikami Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane w celu archiwizacji do celów wewnętrznych w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

**B. Zawarcia umowy i jej realizacji (złożenia zamówienia).**

**C. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**

**D. Realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych).**

**Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy** będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy, jak np. prawo do reklamacji z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

**Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy** będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po tym okresie, **dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń** w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku gdy **dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur) – dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez 6 lat (obowiązki archiwizacyjne dot. dokumentów księgowych), chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **E. Dostarczania informacji marketingowych**

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania informacji marketingowych/handlowych.

Do celów komunikacji handlowej oraz telefonicznej potrzebuję Twojej zgody zgodnie z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Możesz ją w każdej chwili wycofać, klikając link w stopce maila lub pisząc na adres mailowy [kontakt@spedytorna5.pl](mailto:kontakt@spedytorna5.pl)

#### **F. Reklamacje oraz odstąpienie od umowy**

W przypadku gdy składasz reklamację lub odstępujesz od umowy, to przekazujesz nam dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub w treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Tymi danymi są imię i nazwisko lub nazwa, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail a gdy sytuacja tego wymaga to również numer rachunku bankowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.

Dane przekazane nam w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem od umowy wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy. Następnie przechowujemy je w celach archiwalnych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podane dane są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy.

Dokumenty reklamacyjne będą przez nas przechowywane do czasu upływu terminu uprawnień z rękojmi. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy będą przechowywane wraz z dokumentacją księgową przez okres wymagany przez przepisy prawa.

#### **G. Dane przetwarzane w związku z obowiązkami podatkowymi i księgowymi**

Jeżeli wystawiamy na twoją rzecz fakturę VAT, to wchodzi ona w skład dokumentacji księgowej, którą przechowujemy przez czas wymagany przez przepisy prawa. W takim przypadku twoje dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji ciążących na nas obowiązków podatkowych oraz księgowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz odpowiednie przepisy regulujące obowiązki podatkowe i księgowe).

## H. Analitycznym i statycznym

Dane przetwarzane co celów analitycznych i statycznych polegającym w szczególności na analizie danych pozyskanych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym plików cookies, przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statycznych do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### I. Odzyskiwania odrzuconych koszyków.

W sytuacji gdy nie ukończysz składania zamówienia, otrzymasz przypomnienie o rozpoczętym, ale niesfinalizowanym zamówieniu. Dane przetwarzane będą w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci obsługi potencjalnych Klientów i Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub wniesienia sprzeciwu.

### J. Promocji i marketingu

W sytuacji gdy przekażesz nam swoje dane w szczególności w postaci opinii dotyczącej produktu lub usługi, w tym dane dot. wizerunku, dane te będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu usług i produktów Administratora oraz podnoszenia ich jakości. Dane te będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne.

### K. Zbierania danych wrażliwych

Dane wrażliwe są zbierane w celu realizacji umowy i jej prawidłowego wykonywania w oparciu o Twoją świadomą i dobrowolną zgodę (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – do czasu ustania celu biznesowego lub cofnięcia zgody. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do prawidłowej realizacji umowy.

## 3. Komu możemy przekazać Twoje dane?

Gwarantujemy tobie poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Naszym celem jest świadczenie usług na jak najwyższym poziomie, dlatego w pewnych obszarach korzystamy z usług świadczonych nam przez podmioty trzecie. Niektóre z usług świadczonych nam przez takie podmioty wiąże się z przetwarzaniem twoich danych osobowych, ale zawsze tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danej usługi. **Podmioty trzecie** (zewnętrzni usługodawcy), **które biorą udział w przetwarzaniu twoich danych osobowych to:**

- **hostingodawca**, który przechowuje dane na serwerze,
- **dostawca systemu obsługującego płatności za zamówienia**
- **dostawca systemu mailingowego**, w którym przechowywane są twoje dane,

- **dostawca narzędzi do komunikacji z Użytkownikiem**
- **dostawca systemu do fakturowania**, w którym przechowywane są twoje dane w celu wystawienia faktury VAT,
- **biuro rachunkowe**, które przetwarza twoje dane widoczne na fakturach VAT
- **pozostali podwykonawcy**, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takiego dostępu.

Obecnie płatności w Sklepie Internetowym realizowane są za pomocą systemu płatniczego będącego własnością spółki PayU S.A. ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP: 7792308495, będący krajową instytucją płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do Rejestru Usług Płatniczych pod numerem IP1/2012.

**Co ważne, twoje dane osobowe mogą być przez nas przekazywane również do:**

- **urzędów skarbowych – dane przekazywane są w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowych i księgowych. W szczególności przekazywane mogą być wszelkie deklaracje, sprawozdania, raporty i inne dokumenty księgowe, na których znajdują się twoje dane osobowe,**
- **podmiotów, organów lub instytucji uprawnionych do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takich jak policja, służby bezpieczeństwa, sądy lub prokuratura – dane są udostępniane przez nas tylko gdy zaistnienie taka konieczność.**

#### **4. Jakie prawa Ci przysługują odnośnie twoich danych osobowych?**

W związku z RODO przysługuje Ci prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- cofnięcia zgody; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu ze mną celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

#### **5. Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?**

Nie, nie przekazujemy Twoich danych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Przypominamy w tym miejscu również, że korzystamy z narzędzi zewnętrznych, które mogą gromadzić anonimowe informacje na Twój temat. Wspominaliśmy o tym już kilkakrotnie w ramach niniejszej

polityki prywatności oraz szczegółowo opisaliśmy w polityce plików cookies. Dostawcy tych narzędzi często wykorzystują do przechowywania gromadzonych informacji serwery zlokalizowane na terenie całego świata, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA).

Dołożyliśmy wszelkich starań, by interesujące ciebie informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej Polityce Prywatności. W razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować pod adresem: kontakt@spedytorna5.pl

## **6. Czy Twoje dane są profilowane?**

Administrator analizuje dane osobowe w sposób zautomatyzowany za pomocą narzędzi udostępnionych przez dostawców oprogramowania (np. za pomocą statystyk, historii) wyłącznie w zakresie, który nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływa na Twoją sytuację, w tym prawa lub wolności. Celem przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany jest poznanie przez preferencji Użytkowników (więcej o analizie wskazano w rozdziale Polityka plików cookies)

## **Polityka cookies Pliki cookies i inne technologie śledzące**

- **Czym są pliki cookies? Czy korzystamy z plików cookies?**

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny. Wykorzystujemy pliki cookies, by zapewnić tobie najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem z Platformy Szkoleniowej oraz Sklepu Internetowego

Cookies można podzielić na cookies własne oraz cookie podmiotów trzecich. Więcej szczegółów znajdziesz poniżej.

- **Czy stosowanie plików cookies wymaga twojej zgody? Jakie rodzaje plików cookies wykorzystujemy?**

Podczas pierwszej wizyty na stronie <https://spedytorna5.pl/> na dole strony wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies. W celu zaakceptowania stosowania przez nas plików cookies należy kliknąć na okienko „akceptuję”. Zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

### **Cookies własne.**

Cookies własne wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy Szkoleniowej oraz Sklepu Internetowego

### **Cookies podmiotów trzecich**

Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

Korzystamy z narzędzi analitycznych Google Analytics, które zbierają informacje na temat Twoich odwiedzin strony, takie jak podstrony, które wyświetliłeś, czas, jaki spędziłeś na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies masz możliwość zadecydowania, czy w ramach usługi Google Analytics będziemy mogli korzystać również z funkcji marketingowych, czy nie.

Korzystamy z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel, by kierować do Ciebie reklamy. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. W ramach ustawień plików cookies możesz zadecydować, czy wyrażasz zgodę na korzystanie przez nas w Twoim przypadku z Pixela Facebooka, czy nie.

Zapewniamy możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz aplikacjach mobilnych, jak również subskrypcje profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak np. Facebook, Instagram, YouTube, Google+, Tumblr, Pinterest.

Na Platformie Szkoleniowej osadzamy nagrania wideo z serwisu YouTube. Gdy odtwarzasz takie nagrania, wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi YouTube.

Wskazane usługi świadczone są przez zaufanych partnerów:

1. Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia),
2. Google, LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA),
3. Facebook Ireland Limited (Hanover Reach 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irlandia),
4. Facebook Inc.(1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA),

- **Czy możesz samodzielnie wyłączyć pliki cookies?**

Tak, możesz zawsze samodzielnie zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej – masz możliwość blokowania wszystkich lub wybrane pliki cookies. Możesz również blokować pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili masz również możliwość usunięcia wcześniej zapisanych plików cookies oraz innych danych witryn i wtyczek.

Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito - informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach nie zostaną zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookie utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na Platformie Szkoleniowej oraz powodować trudności w korzystaniu z naszej strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies. Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies wtyczek serwisów społecznościowych, przyciski oraz funkcje społecznościowe zaimplementowane na naszej stronie mogą być dla Ciebie niedostępne.